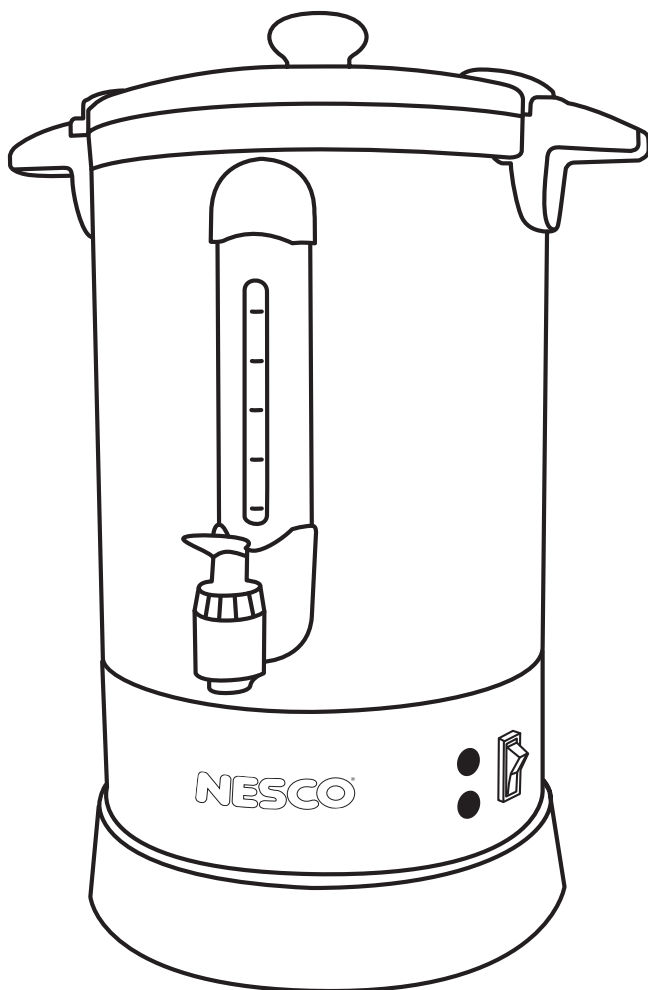


# NESCO®



**30/50 cup Coffee Urn - User Manual**

**30/50 Tasse de Café Urn - Manuel de l'utilisateur**

**30/50 Taza Cafetera - Manual de usuario**

# NESCO®

**30/50 cup Coffee Urn**  
**Rated 950 Watts 120Volts, 60Hz**

## Table of Contents

Important Safeguards .....	1
Parts .....	2
Operation .....	3
Care and Cleaning .....	3
One Year Limited Warranty.....	4

## Table des matières

Garanties importantes .....	5
Partes .....	6
Opération .....	7
Entretien et Nettoyage.....	7
Garantie restreinte d'un an .....	8

## Índice

Salvaguardas importantes.....	9
Partes .....	10
Operación .....	11
Cuidado y Limpieza .....	11
Garantía limitada de un año.....	12

“NESCO®” is a registered trademark of The Metal Ware Corporation.

The Metal Ware Corporation  
1700 Monroe St., P.O. Box 237  
Two Rivers, WI 54241-0237  
Phone: 1-(800) 288-4545



For accessories and additional products, go to  
[www.nesco.com](http://www.nesco.com)

# IMPORTANT SAFEGUARDS

**- This product is designed for household use only -**

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

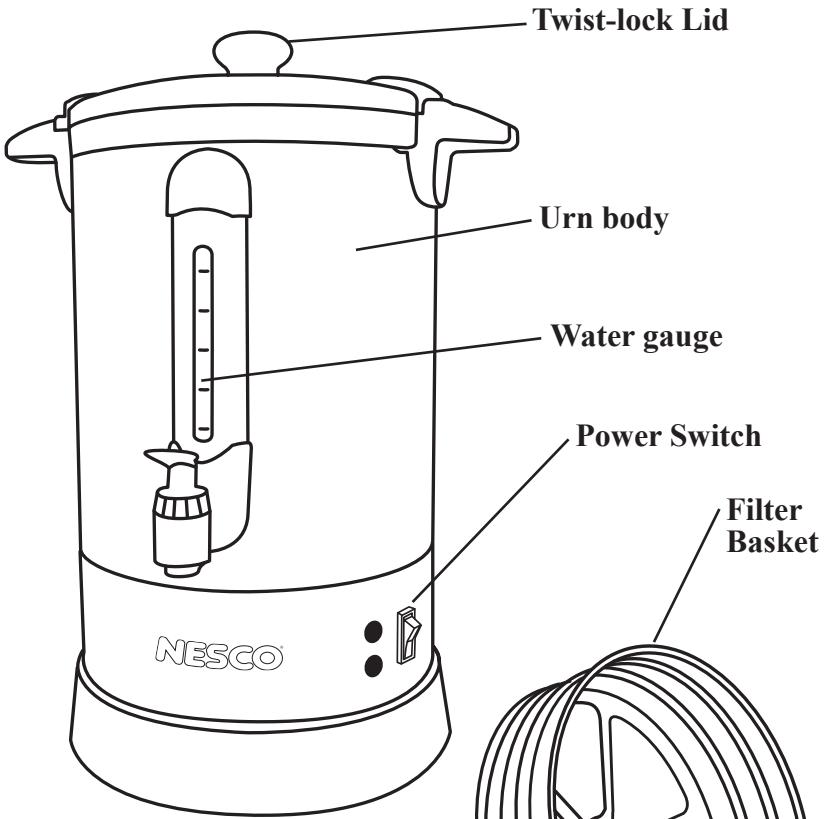
1. **READ ALL INSTRUCTIONS.**
2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
3. To protect against electrical shock and personal injury, do not immerse this appliance, including cord and plug, in water or other liquid.
4. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
5. Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool completely before putting on or taking off parts, and before cleaning.
6. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions or has been damaged in any manner. To avoid hazards, return appliance to NESCO® Factory Service Department for examination, repair or adjustment.
7. The use of accessory attachments not recommended by the manufacturer may result in fire, electric shock or injury to persons.
8. Do not use outdoors.
9. Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
10. Do not place on or near a hot gas or electrical burner or in a heated oven.
11. Do not use appliance for other than intended use as described in the manual
12. Extreme CAUTION must be used when moving an appliance containing hot oil or other hot liquids.
13. Scalding may occur if the lid is removed during the brewing cycles.
14. Always place appliance on a flat and sturdy surface.
15. While in use, keep appliance out of the reach of babies and children.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

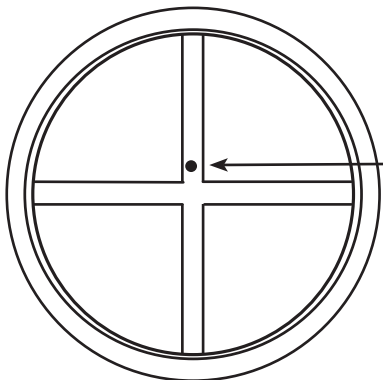
**Polarized Plug:** This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce risk of electric shock, plug is intended to fit into polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not try to modify the plug in any way.

**Short Cord Instructions:** A short power supply cord is provided to reduce the risk resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord. Extension cords may be used if care is exercised in their use. If an extension cord is used, the marked electrical rating of the cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance. The longer cord should be arranged so that it will not drape over the tabletop where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally.

## Parts



Pump Tube



**RESET BUTTON (bottom view):**

- 1) Remove plug from electrical outlet. Allow appliance to cool.
- 2) Press button lightly to reset.
- 3) Operate as normal. If it does not work properly please contact NESCO Customer Satisfaction.

## Operation

1. Before using the appliance, READ ALL INSTRUCTIONS and wash the filter basket, pump tube, and inside of urn body with non-abrasive detergent. Wipe dry with soft cloth. Try not to get water into the base of the appliance.
2. Remove lid and filter basket. Fill with COLD WATER to desired amount on water gauge. Do not fill more than the MAXIMUM fill mark on water gauge or operate when the level is below the bottom graduation of the water gauge.
3. Place filter basket on tube and insert pump tube firmly into the heating element inside the urn body to assure proper pump action.
4. Add coffee grounds evenly into filter basket. (1 Tbsp = 1 cup or to taste). **NOTE: To heat only water, do not add coffee grounds to basket.**
5. Place lid in position and turn clockwise to lock into place.
6. Check power switch is OFF position. Plug cord into grounded 120V. electrical outlet. Press power switch ON, the red HEATING light will turn on to indicate start of brew cycle.
7. When finished brewing the amber KEEP WARM light will turn on indicating contents are ready to serve and will keep contents warm until unit is turned OFF. During the warm cycle you may hear noises similar to brewing, this is normal and the unit is not brewing but only keeping contents warm.
8. NEVER OPERATE APPLIANCE EMPTY. This can damage the heating element and void warranty.

## Resetting appliance overheat protection device

This appliance has an overheat protection device that will automatically stop heating if operated without enough water or ambient temperatures are too high.

- To reset - Remove cord from electrical outlet and allow appliance to cool. Tilt unit and located under the base is a button that must be pressed once to reset device.
- Check that the switch is in OFF position and insert cord into grounded 120V electrical outlet.
- If this does not work, contact The Metal Ware Corporation Customer Service Center (800) 288-4545 or nesco.com for repair.

## Care and Cleaning Instructions

1. Always turn OFF the power switch then unplug appliance before cleaning.
2. Empty remaining liquid by removing lid, basket and pump tube and pouring liquid into drain.
3. Clean the surfaces with clean, damp, soft cloth or sponge. Never place base of appliance in water or other liquids.
4. Never use abrasive cleaners or scouring pads. DO NOT use Baking Soda because it can pit the metal and discolor permanently.
5. Allow to dry before storage.
6. Some water has higher mineral content that can discolor the inside of the urn body. To remove these stains fill to desired level with COLD WATER use several tablespoons of vinegar or Cream of Tartar powder. Allow to heat for one BREW cycle, then turn power OFF and remove plug from wall outlet. Drain solution, rinse and clean as noted above.

## ONE YEAR LIMITED WARRANTY

This appliance is warranted for one year from date of original purchase against defects in material and workmanship. This warranty does not cover transportation damage, misuse, accident or similar incident. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights, which vary from state to state. This product is intended for household use only, not for commercial use. Warranty does not cover commercial use.

Your new NESCO® appliance comes equipped with numerous safety features. Any attempt to interfere with the operation of these safety features makes this warranty null and void. In the event we receive an appliance for service that has been tampered with, we reserve the right to restore it to its original state and charge for the repair.

For service in warranty - Defective products may be returned, postage prepaid, with a description of the defect to: The Metal Ware Corporation, 1700 Monroe Street, Two Rivers, Wisconsin 54241, for no-charge repair or replacement at our option.

**Must include proof of purchase or copy of original bill of sale when returning product for warranty service.**

Please call Customer Satisfaction at 1-800-288-4545 to obtain a Return Authorization before shipping.

- For service in warranty, follow instructions set forth in warranty. When ordering new parts, make sure that you always mention the model number of the product.
- Call us on our toll free number, 1-800-288-4545 and tell us about your problem.
- If we instruct you to send all or part of your appliance to us for repair or replacement, our Customer Satisfaction representative will provide a Return Authorization number (this number notifies our receiving department to expedite your repair). Pack your unit carefully in a sturdy carton with sufficient padding to prevent damage because any damage caused in shipping is not covered by the warranty.
- Print your name, address and Return Authorization number on the carton.
- Write a letter explaining the problem. Include the following: your name, address and telephone number and a copy of the original bill of sale.
- Attach the sealed envelope containing the letter inside the carton. Insure the package for the value of the NESCO® appliance and ship prepaid to:

Attn: Factory Service Dept.  
The Metal Ware Corporation  
1700 Monroe Street  
Two Rivers, WI 54241

## MESURES DE PRÉCAUTION IMPORTANTES

- Ce produit est conçu exclusivement pour une utilisation domestique -  
Lorsque vous utilisez des appareils électriques, il est essentiel de toujours respecter les mesures de sécurité suivantes:

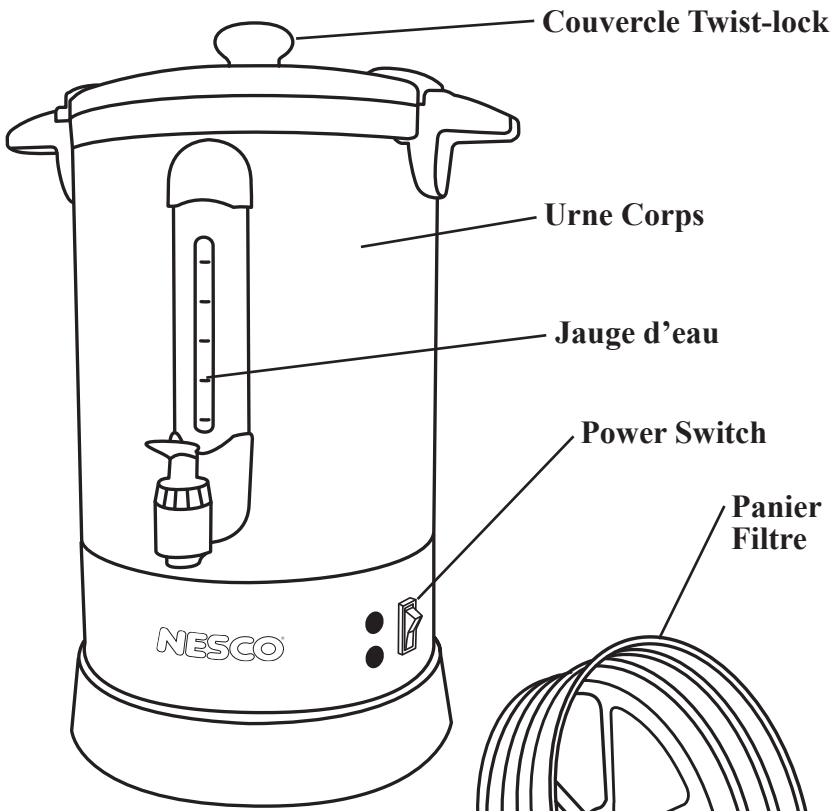
1. LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS.
2. Ne pas toucher les surfaces chaudes. Utiliser les poignées ou les boutons.
3. Pour protéger contre les chocs électriques et de blessures, ne pas immerger cet appareil, y compris le cordon et fiche, dans l'eau ou autre liquide.
4. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par ou près des enfants.
5. Débranchez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé et avant le nettoyage. Laisser refroidir complètement avant de mettre ou d'enlever des pièces, et avant le nettoyage.
6. Ne pas faire fonctionner l'appareil avec un cordon ou une prise endommagée ou après un dysfonctionnement ou a été endommagé de quelque façon. Pour éviter les risques, le retour à l'appareil NESCO® Service usine pour examen, réparation ou réglage.
7. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant peut entraîner un incendie, d'électrocution ou de blessures.
8. Ne pas utiliser à l'extérieur.
9. Ne laissez pas le cordon pendre sur le bord de table ou un comptoir, ou toucher des surfaces chaudes.
10. Ne pas placer sur ou près d'un brûleur à gaz chaud ou électrique ou dans un four chauffé.
11. Ne pas utiliser l'appareil pour un usage autre que destinée comme décrit dans ce manuel
12. Prudence extrême doit être utilisé lorsque vous déplacez un appareil contenant de l'huile chaude ou ou d'autres liquides chauds.
13. Echaudage peut se produire si le couvercle est enlevé durant les cycles de brassage.
14. Toujours placer l'appareil sur une surface plane et solide.
15. Alors qu'en cours d'utilisation, conserver hors de la portée des bébés et des enfants.

## CONSERVER CES DIRECTIVES

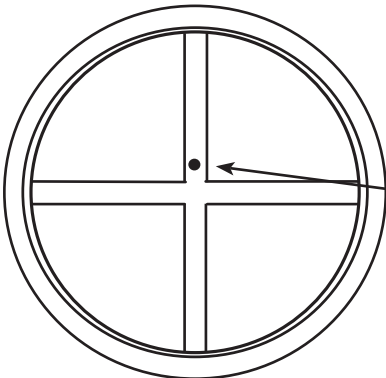
**Fiche polarisée :** Cet appareil possède une fiche polarisée (une branche est plus large que l'autre). Pour réduire le risque de choc électrique, la fiche est conçue pour entrer dans la prise polarisée d'une seule façon. Si la fiche n'entre pas correctement dans la prise, retourner la fiche. Si elle n'entre toujours pas correctement, communiquer avec un électricien qualifié. Ne pas tenter de modifier la fiche.

**Directives relatives au cordon court :** Un cordon d'alimentation court est fourni dans le but de réduire le risque de s'y empêtrer ou de trébucher. Des rallonges peuvent convenir si elles sont utilisées avec prudence. En cas d'utilisation d'une rallonge, les caractéristiques électriques indiquées sur le cordon doivent être au moins celles inscrites sur l'appareil. Le cordon long ne doit pas s'étendre d'un côté à l'autre du dessus de la table où les enfants pourraient le tirer ou quelqu'un pourrait trébucher involontairement.

## Pièces



Tube de la  
Pompe



**Bouton de réinitialisation (en bas):**  
1) Retirez plug de la prise électrique. Laisser refroidir quebe 3.  
2) Appuyez sur le bouton à la légère à réinitialiser.  
3) Fonctionnement comme normal. Si elle ne fonctionne pas correctement, contactez Nesco Customer Satisfaction



## Fonctionnement

1. Avant d'utiliser l'appareil, lire toutes les instructions et laver le filtre panier, pompe tube, et à l'intérieur des Urn corps avec détergent non abrasif. Essayez avec un chiffon doux. Essayez de ne pas obtenir de l'eau dans la base de l'appareil.
2. Retirez couvercle et filtre panier. Remplir d'eau froide à montant désiré sur l'eau jauge. Ne pas remplir plus de la limite de remplissage repère sur jauge d'eau ou de fonctionner lorsque le niveau est au-dessous du bas la gradation de la jauge d'eau.
3. Placer le filtre panier sur tube et insérez le tube pompe fermement dans l'élément de chauffage intérieur l'urn corps pour assurer une bonne action de la pompe.
4. Ajouter café uniformément dans filtre panier. (1 c.às. = 1 tasse ou de goût).  
**REMARQUE: à la chaleur que de l'eau, ne pas ajouter le café motifs au panier.**
5. Place couvercle en position et tournez dans le sens horaire pour le verrouiller en place.
6. Vérifiez la position de l'interrupteur est sur ARRÊT. Cordon d'alimentation à la terre 120V. prise électrique. Appuyez sur la touche d'alimentation du contacteur de démarrage, la chauffe rouge s'allume pour indiquer le début de cycle brew.
7. Lorsque vous avez terminé la bière ambrée garder au chaud s'allume indiquant contenu sont prêts à servir et conserver le contenu chaud jusqu'à ce que l'appareil est éteint. Au cours du cycle chaud il est possible que vous entendiez des bruits similaires au brassage de la bière, c'est normal et l'unité n'est pas brewing mais seulement le maintien contenu chaud.
8. NE JAMAIS faire fonctionner APPAREIL vide. Ceci peut endommager l'élément chauffant et annulera la garantie.

## La réinitialisation que 3 Surchauffer protection périphérique

Cet appareil a un dispositif de protection Surchauffer que sera automatiquement arrêter le chauffage s'il est exploité sans assez d'eau ou de température ambiante élevée.

- Réinitialiser - Retirer cordon de la prise électrique et laissez l'appareil à refroidir. Unité pour l'inclinaison, situé sous la base est un bouton qui doit être enfoncé une fois pour réinitialiser le périphérique.
- Vérifiez que le commutateur est en position hors tension et insérez la terre cordon en 120V prise électrique.
- Si cela ne fonctionne pas, contactez le centre de Service Clientèle Metal Ware Corporation (800) 288-4545 ou nesco.com pour réparation.

## Entretien et nettoyage

1. Mettez toujours hors tension de l'interrupteur puis débranchez appareil avant de le nettoyer.
2. Vide liquide restant en supprimant lid, panier et pompe tube et versant liquide dans des seaux.
3. Nettoyer les surfaces avec propre et humide, éponge ou un chiffon doux. Ne jamais placer base d'appareil dans l'eau ou d'autres liquides.
4. Ne jamais utiliser de nettoyants abrasifs ou un tampon à récurer. Ne pas utiliser de bicarbonate de soude, car il peut dresser le métal et décolorer en permanence.
5. Laissez-le sécher avant de stockage.
6. Certains minéraux que l'eau a plus élevé peut décolorer l'intérieur de l'organisme urn. Pour supprimer ces taches veuillez remplir au niveau souhaité avec de l'eau FROIDE utiliser plusieurs cuillérées à soupe de vinaigre ou de crème de tartre poudre. Permettre à la chaleur pour un cycle BREW, puis mettez-le hors tension et retirez la fiche de la prise murale. Vidanger la solution et le rincer et le nettoyer comme on l'a noté ci-dessus.

## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Cet appareil est justifié pour un an à compter de la date de l'achat original contre les défauts de matériau et de fabrication. Cette garantie ne couvre pas le transport dommages, mauvaise utilisation, accident ou incident similaire. Cette garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'état à état. Ce produit est destiné aux uniquement à un usage domestique, non pas à usage commercial. La garantie ne couvre pas utilisation commerciale.

Votre nouveau NESCO® est équipé de nombreuses fonctions de sécurité. Toute tentative pour entraver le fonctionnement de ces fonctions de sécurité rend cette garantie nulle et non avenue. Dans le cas que nous recevons un appareil de service que a été altérée, nous nous réservons le droit de le restaurer à son état d'origine et de charge de la réparation.

Pour un service en garantie - produits défectueux peut être renvoyé, port payé, avec une description du défaut de: The Metal Ware Corporation, 1700 Monroe Street, Two Rivers, Wisconsin 54241, Pour no-frais de réparation ou de remplacement à notre option.

**Doivent notamment comporter la preuve de l'achat ou à la copie du projet de loi original de vente pour le renvoi du produit pour le service de garantie.**

Veuillez appeler satisfaction de la clientèle au 1-800-288-4545 pour obtenir une autorisation de retour avant l'expédition.

- Pour un service en garantie, de suivre les instructions énoncées dans la garantie. Lors de la commande nouvelles pièces, assurez-vous que vous avez toujours mentionner le numéro de modèle du produit.
- Appelez-nous sur notre numéro sans frais, le 1-800-288-4545 et nous dire au sujet de votre problème.
- Si nous vous demander d'envoyer la totalité ou une partie de votre appareil pour nous pour réparation ou remplacement, notre satisfaction de la clientèle représentant fournira un numéro d'autorisation de retour (ce nombre notifie notre ministère recevant à accélérer la réparation). Pack votre unité soigneusement dans un carton solide avec rembourrage suffisant pour éviter tout dommage parce que les dommages causés dans le transport maritime n'est pas couvert par la garantie.
- Imprimer vos nom, adresse et numéro d'autorisation de retour sur l'emballage.
- Écrire une lettre expliquant le problème. Inclure les éléments suivants : votre nom, l'adresse et le numéro de téléphone et d'une copie de l'original de la facture de vente. Fixez l'enveloppe scellée contenant la lettre l'intérieur de l'emballage.
- Assurer l'ensemble de la valeur du NESCO® et navire prépayé pour:

Attn: Factory Service Dept.  
The Metal Ware Corporation  
1700 Monroe Street  
Two Rivers, WI 54241

# SALVAGUARDAS IMPORTANTES

## - Este producto está diseñado para uso doméstico solamente -

Al usar productos electrodomésticos siempre se deben seguir precauciones de seguridad básicas como las siguientes:

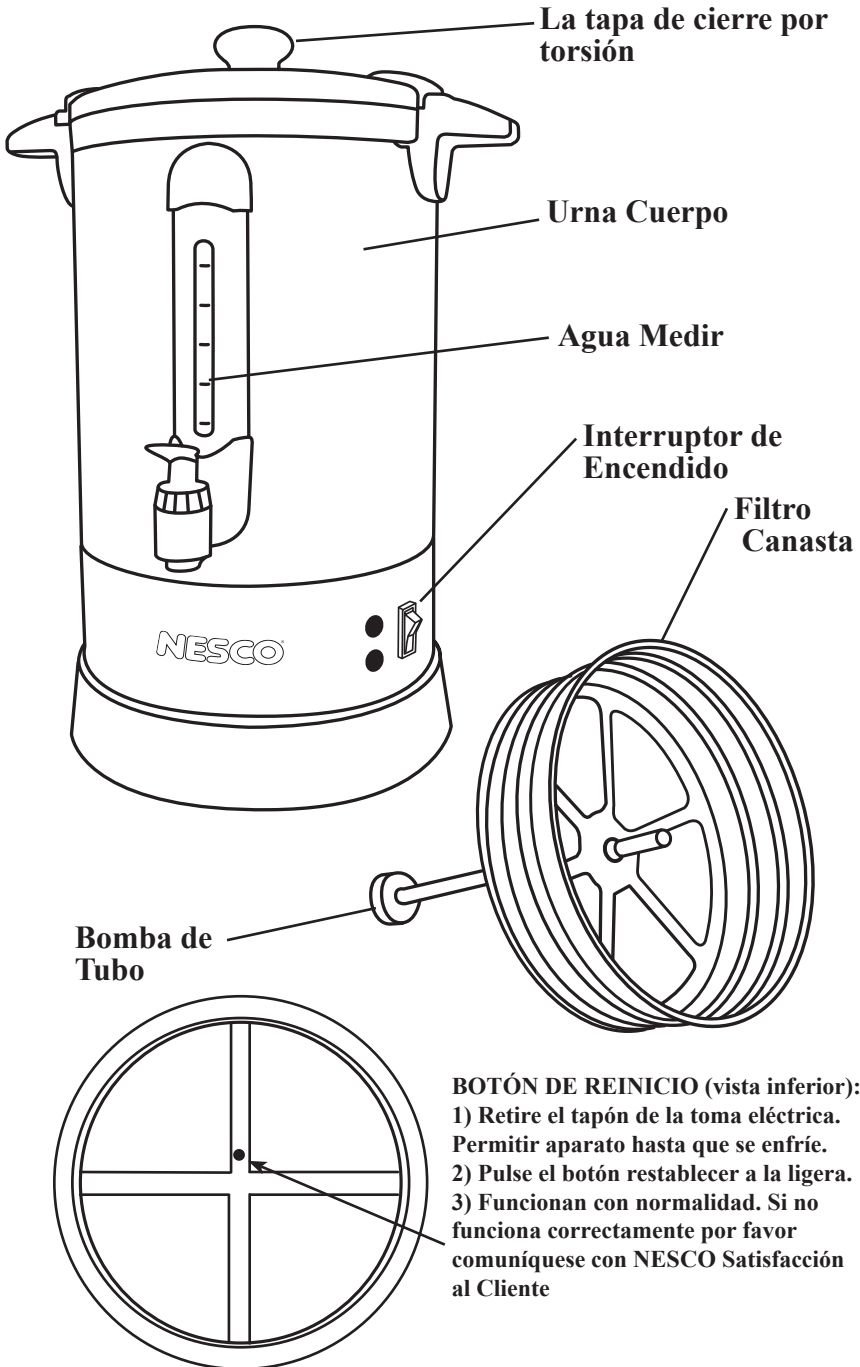
1. Lea TODAS las instrucciones.
2. No toque las superficies calientes. Utilizan identificadores o mandos.
3. Para protegerse contra las descargas eléctricas y lesiones personales, no sumerja este aparato, incluyendo cable y enchufe, en agua u otro líquido.
4. Es necesaria una atenta supervisión cuando se utiliza un aparato en o cerca de los niños.
5. Desenchufe de toma de corriente cuando no esté en uso y antes de limpiarlo. Dejar enfriar completamente antes de colocarse o despegar las piezas, y antes de limpiarlo.
6. No haga funcionar el aparato con un cable dañado o enchufe o después de un mal funcionamiento del aparato o se ha dañado de alguna manera. Para evitar los riesgos, regrese aparato a NESCO® servicio en la fábrica Departamento para su examen, reparación o ajuste.
7. El uso de accesorios accesorios no recomendados por el fabricante puede ser causa de incendio, choque eléctrico o lesiones a las personas.
8. No uso al aire libre.
9. No deje colgar por cable borde de tabla o contador, o toque superficies calientes.
10. No coloque encima o cerca de un gas caliente o quemador eléctrico o en un horno precalentado.
11. No utilice aparato para distinto del previsto utilizar como se describe en este manual.
12. Con extrema precaución debe utilizarse cuando se mueve un aparato con aceite caliente o u otros líquidos calientes.
13. Escaldar puede ocurrir si la tapa se retira durante la elaboración de cerveza ciclos.
14. Siempre ponga aparato sobre una superficie plana y sólida.
15. Mientras está en uso, mantener aparato fuera del alcance de los bebés y los niños.

# GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

**Enchufe Polarizado:** Este aparato tiene un enchufe polarizado (una pala es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, enchufe está pensado para que se adapten a polarizada sólo uno toma forma. Si el enchufe no encaja plenamente en la toma de corriente, revertir el enchufe. Si aún no encaja, póngase en contacto con un electricista cualificado. No intente modificar el enchufe en modo alguno.

**Cable corto Instrucciones:** un corto cable de suministro de energía es suministrada para reducir el riesgo de perdersos en o tropezarse con un cable más largo. Los cables de extensión puede utilizarse si se pone gran cuidado en su uso. Si se utiliza un cable alargador, la calificación de notable eléctrica del cordón debe de ser al menos tan grande como el de calificación eléctrica del aparato. El cable ya no debe ser organizado de tal manera que no enganchadas en el tablero en donde puede ser arrastrado por los niños o tropezar accidentalmente..

## Partes



## Operación

1. Antes de usar el aparato, lea todas las instrucciones y lavar el filtro cesta, bomba tubo, y dentro de urna cuerpo con detergente no abrasivo. Limpie con un paño suave. No se debe tratar de conseguir el agua en la base del aparato.
2. Retire la tapa y filter basket. Llenar con agua fría a cantidad deseada de columna de agua. No llenar más de la marca de llenado máximo indicador de nivel de agua u operar cuando el nivel está por debajo de la parte inferior de la graduación indicador de nivel de agua.
3. Coloque el filtro en el tubo y cesta introduzca la bomba tubo firmemente en el elemento de calefacción cuerpo dentro de la urna para asegurar una correcta acción de la bomba.
4. Añadir café molido uniformemente en cesta de filtro. (1 cda = 1 taza o al gusto).  
**NOTA: sólo para calentar agua, no añada café molido a la cesta.**
5. A calor sólo agua para bebida instantánea, no agregar granos de café lugar tapa en la posición y de las manecillas en su lugar.
6. Comprobar interruptor de encendido está en la posición de APAGADO. Cable de conexión a tierra 120V. toma de corriente eléctrica. Pulse el botón de encendido (ON), el calor luz se encenderá para indicar inicio de ciclo de preparación del café.
7. Cuando haya terminado la cerveza ámbar luz cálida QUE se encenderá para indicar que se está listo para servir y mantener el contenido caliente hasta que la unidad está apagada. Durante el ciclo caliente puede oír ruidos similares a café, esto es normal y la unidad no es café sino sólo manteniendo el contenido caliente.
8. NUNCA funcionar el aparato vacía. Esto puede dañar el elemento calefactor y anulará la garantía.

## Restablecimiento aparato sobrecalentamiento del dispositivo de protección

Este aparato tiene un sobrecalentar dispositivos de protección que se detendrá automáticamente calefacción si es operado sin suficiente agua o una temperatura ambiente de alta.

- Para restablecer - Retire el cable de la toma de corriente eléctrica y permitir aparato hasta que se enfríe. Unidad de inclinación y se encuentra en la base se encuentra un botón que hay que presionar una vez para restablecer el dispositivo.
- Compruebe que interruptor de encendido está en posición de apagado e inserte cable tierra 120V en corriente eléctrica.
- Si esto no funciona, póngase en contacto con el metal Ware Corporación Centro de Servicio al Cliente (800) 288-4545 o nesco.com para reparar.

## Cuidado y limpieza Instrucciones

1. Siempre apague el interruptor de encendido y luego desenchufe el aparato antes de limpiarlo.
2. Vacío líquido restante quitando tapa, cesta y bomba tubo y se vierte líquido a drenar.
3. Limpie las superficies con limpio, mojado o una esponja. Nunca coloque base del aparato en agua u otros líquidos.
4. Nunca utilice limpiadores abrasivos o fregar. No use el bicarbonato de soda porque puede contraponer el metal y decolorar permanentemente.
5. Dejar secar antes de su almacenamiento.
6. Un poco de agua tiene un mayor contenido de minerales que pueden decolorar el interior de la urna cuerpo. Para eliminar estas manchas al nivel deseado relleno con agua fría utilizar varias cucharadas de vinagre o crema tártara polvo. Permitir al calor de un ciclo de preparación de café, luego apagar y quitar el tapón de la toma de la pared. Vaciar la solución, lavado y limpieza como se señaló anteriormente.

## UN AÑO DE GARANTÍA LIMITADA

Este aparato está garantizado para un año de la fecha de compra original contra defectos de material y fabricación. Esta garantía no cubre daños transporte, mal uso, accidente o incidente similar. Esta garantía le da derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos que varían de estado a estado. Este producto está destinado exclusivamente a un uso doméstico, no para uso comercial. Garantía no cubre uso comercial.

Su nuevo NESCO® aparato viene equipada con numerosas características de seguridad. Cualquier intento de interferir con el funcionamiento de estas características de seguridad hace que esta garantía nula y sin valor. En el caso que recibimos un aparato para el servicio que se ha alterado, nos reservamos el derecho a restaurarlo a su estado original y de cargos para la reparación..

Para servicio en garantía - productos defectuosos pueden ser devueltos, portes pagados, con una descripción del defecto a: The Metal Ware Corporation, 1700 Monroe Street, Two Rivers, Wisconsin 54241, En caso de no cobrar reparación o sustitución en nuestra opción.

### **Debe incluir el comprobante de compra o copia del original del proyecto de ley de venta cuando devuelva el producto por un servicio de garantía.**

Satisfacción del Cliente Por favor llame al 1-800-288-4545 para obtener una Autorización de Devolución antes de su envío.

- Para el servicio durante el período de garantía, siga las instrucciones establecidas durante el período de garantía. Al ordenar piezas nuevas, asegúrese de que usted siempre menciona el número de modelo del producto.
- Llame a nuestro número gratuito, 1-800-288-4545 y cuéntenos acerca de su problema.
- Si queremos darle instrucciones para enviar a todos o parte de su aparato a nosotros para la reparación o reemplazo de Satisfacción del Cliente, nuestro representante le proporcionará un número de Autorización de Devolución (este número notifica a nuestro departamento receptor para acelerar la reparación). Service Pack su unidad cuidadosamente en una caja de cartón resistente con suficiente margen para evitar daños porque los daños causados en el envío no está cubierto por la garantía.
- Imprimir su nombre, dirección y número de Autorización de Devolución de los envases de cartón.
- Escribir una carta explicando el problema. Incluyen los siguientes: su nombre, dirección y número de teléfono y una copia de la factura original de venta. Adjuntar el sobre sellado con la carta dentro de la caja
- Asegurar el paquete para el valor de la NESCO® aparato y buque de prepaço:

Atención: Repare el departamento  
The Metal Ware Corporation  
1700 Monroe Street  
Two Rivers, WI 54241, USA



# NESCO®



1 - 800 - 288 - 4545